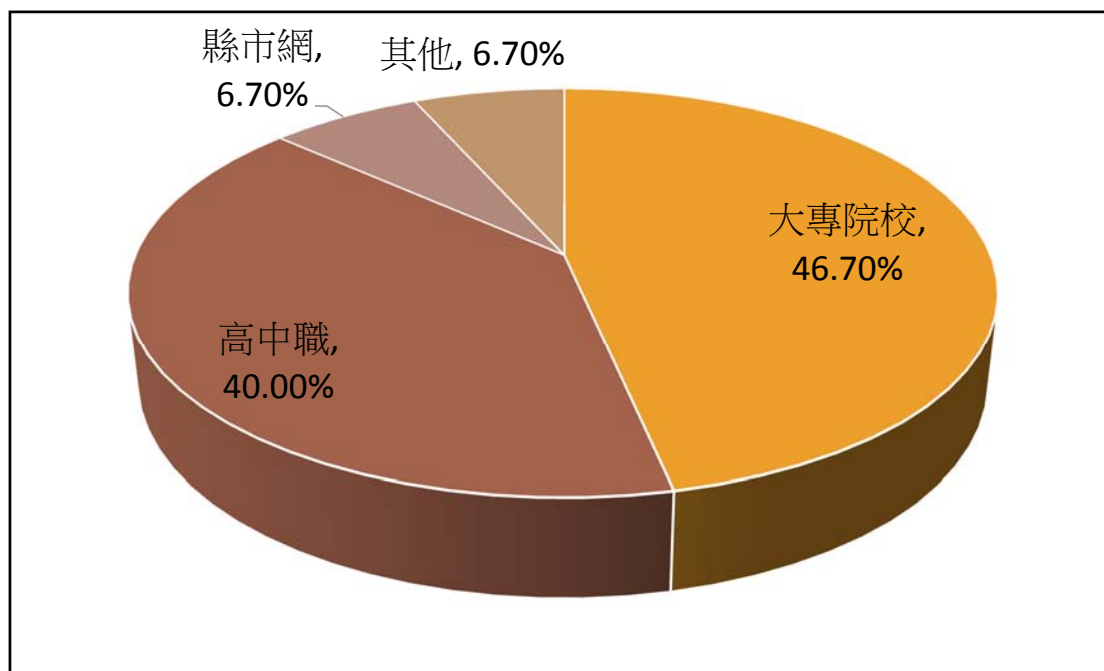


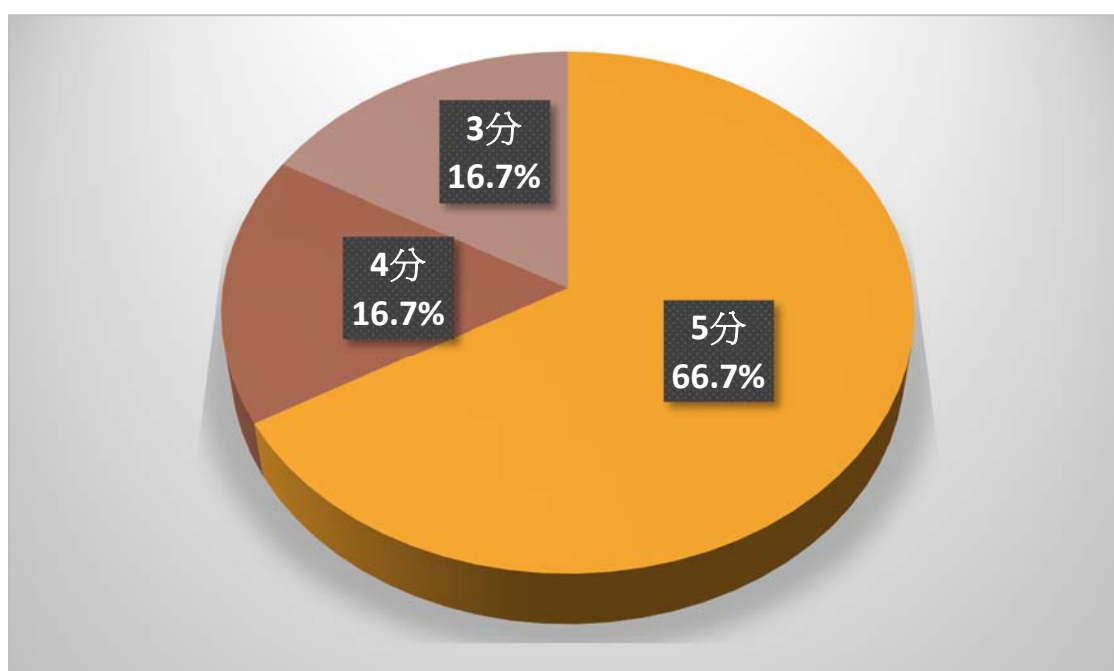
臺北區網(二)105 年連線單位服務滿意度成果

本表單採分數方式進行統計，分為 1 ~ 5 分，分數越高表示表現越好、非常滿意、非常符合該項敘述。

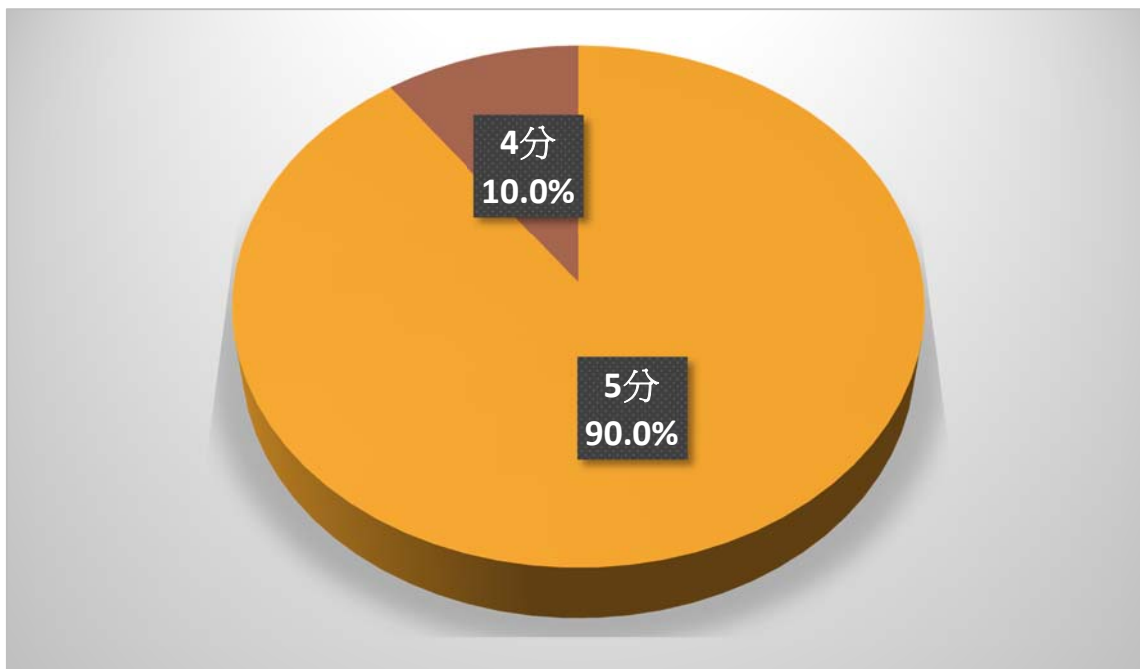
1、 請問 貴校(單位)的機關組織屬性為何



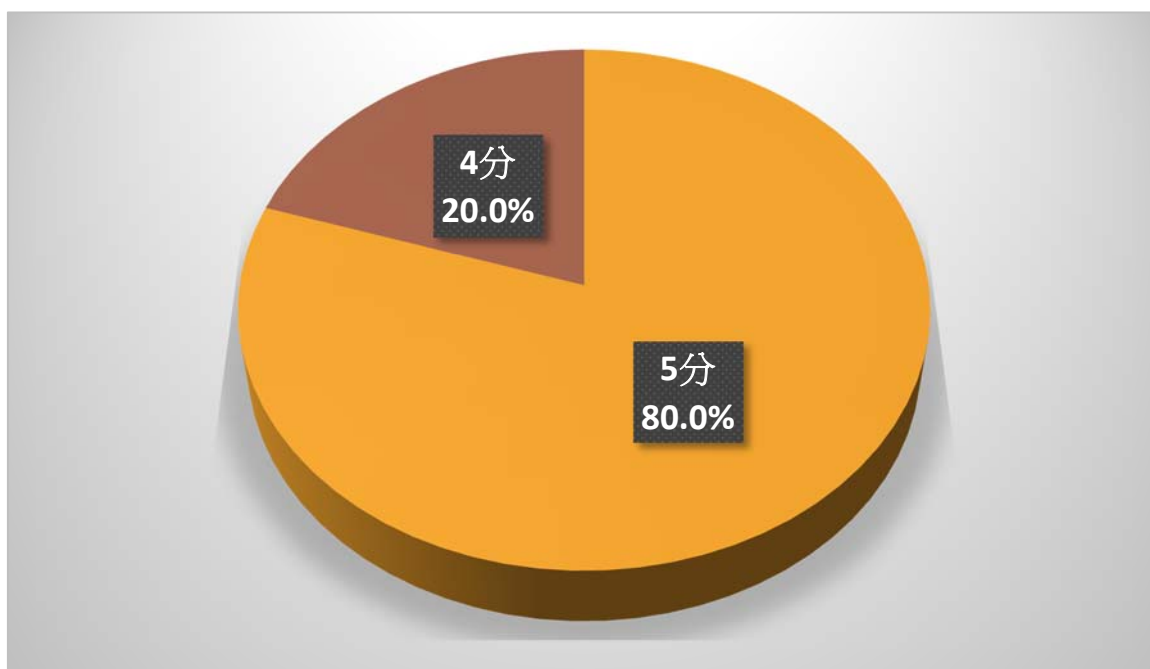
2、 本年度區網中心對 貴校(單位)之網路連線服務順暢度



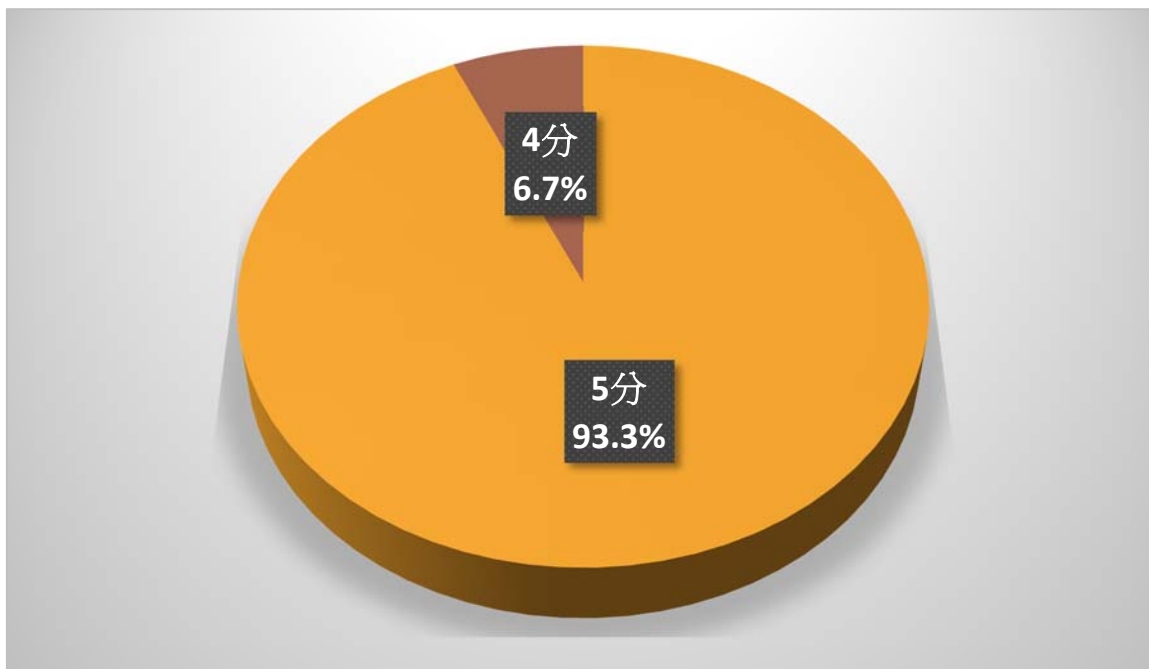
3、 本年度 貴校(單位)如有網路管理或連線的技術諮詢時，區網中心的表現



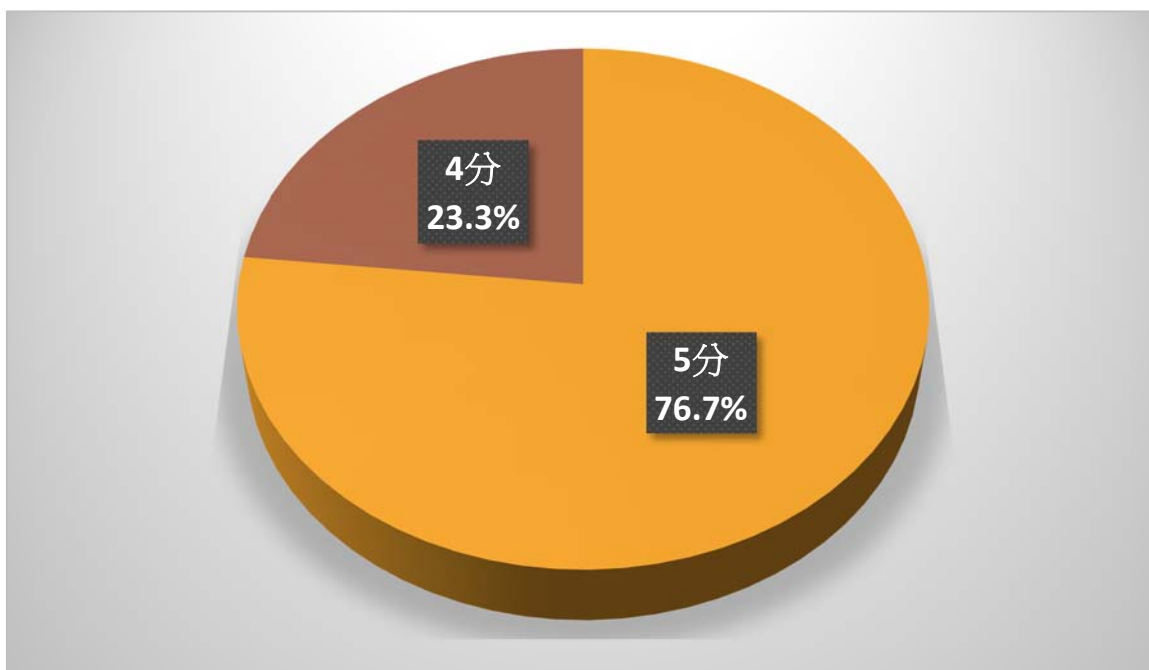
4、 區域中心之管理會，提供連線服務學校(單位)意見交流的機會



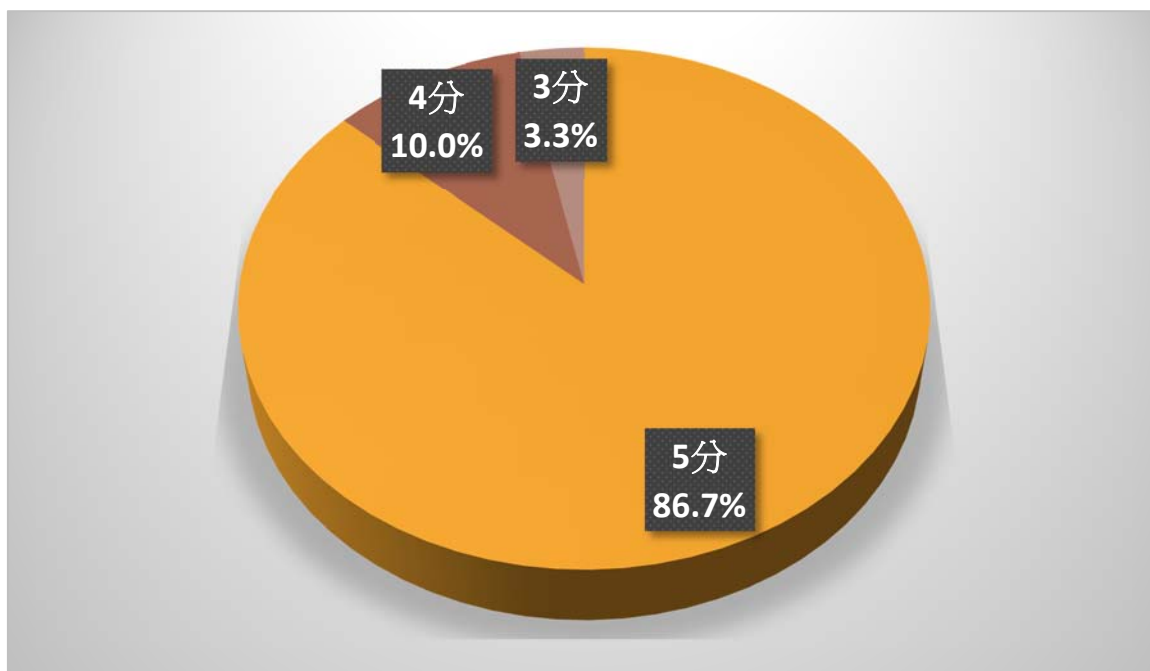
5、 資通安全事件的通報應變的協助處理



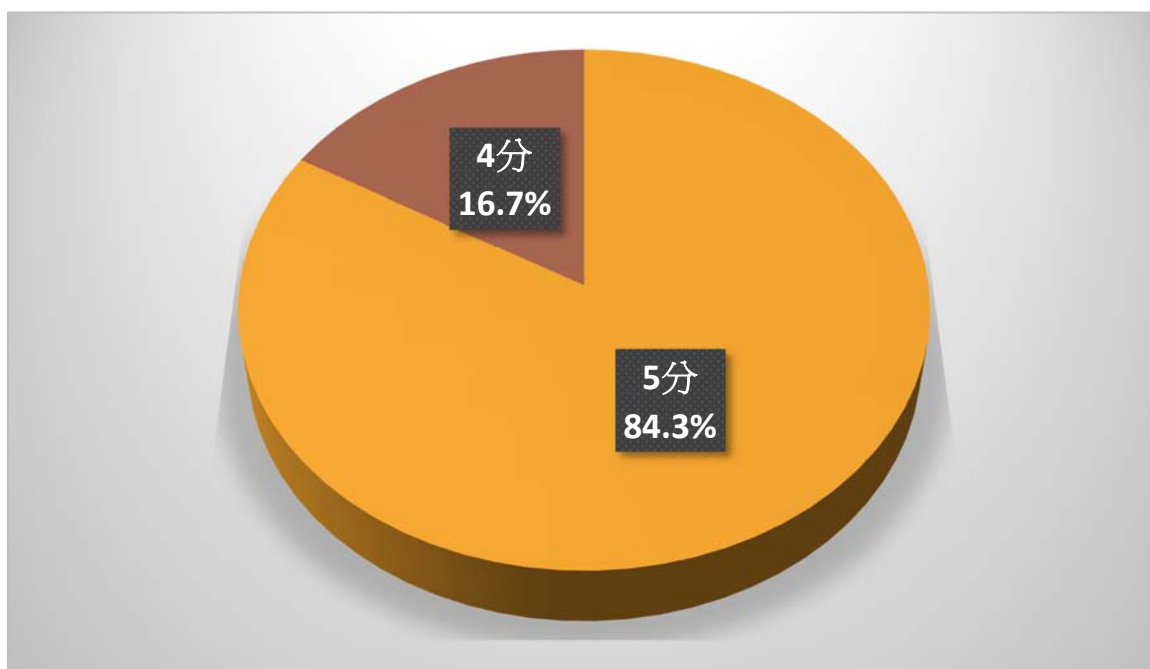
6、 在網路技術新知的提升上



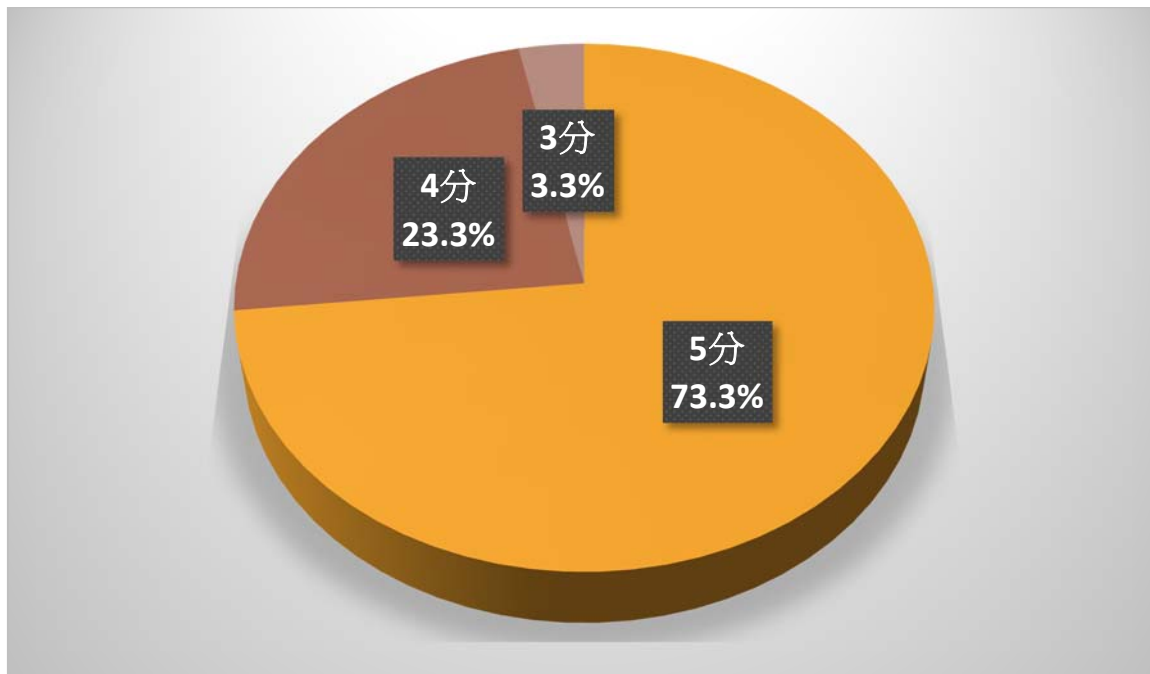
7、 區網中心協助聯繫協調與溝通管道上



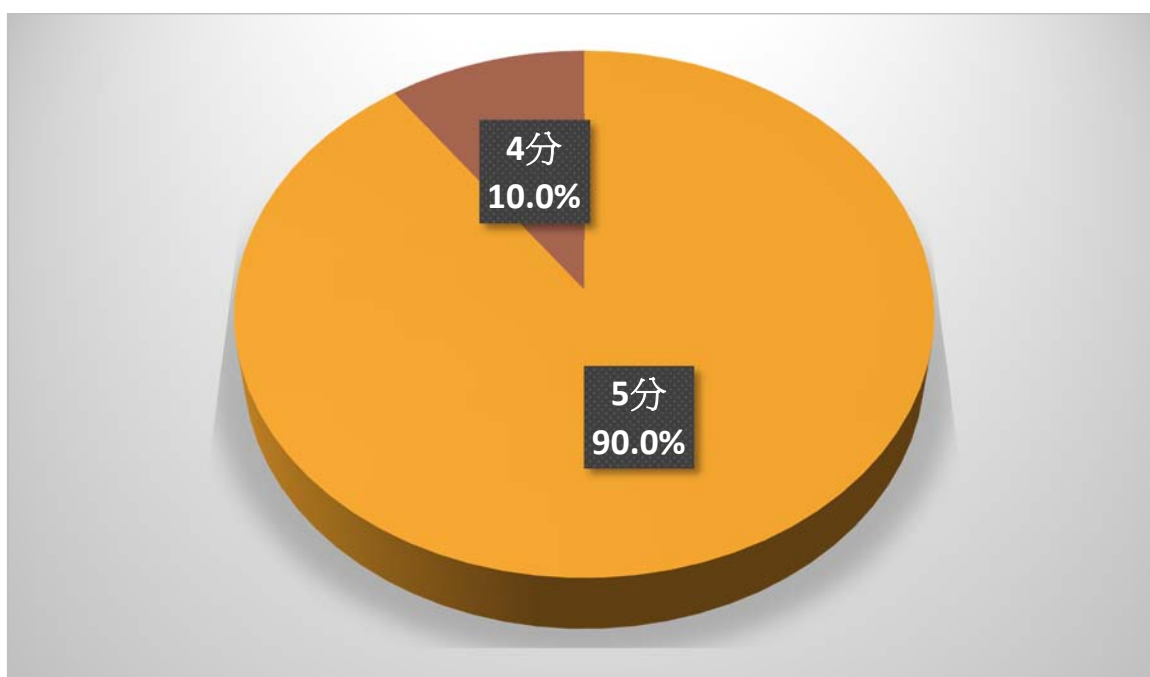
8、 對臺灣學術網路之相關政策(如:資安、網路智財權、網路管理、資訊素
養、網路應用服務等)，區網中心是否能充分向 貴校(單位)說明



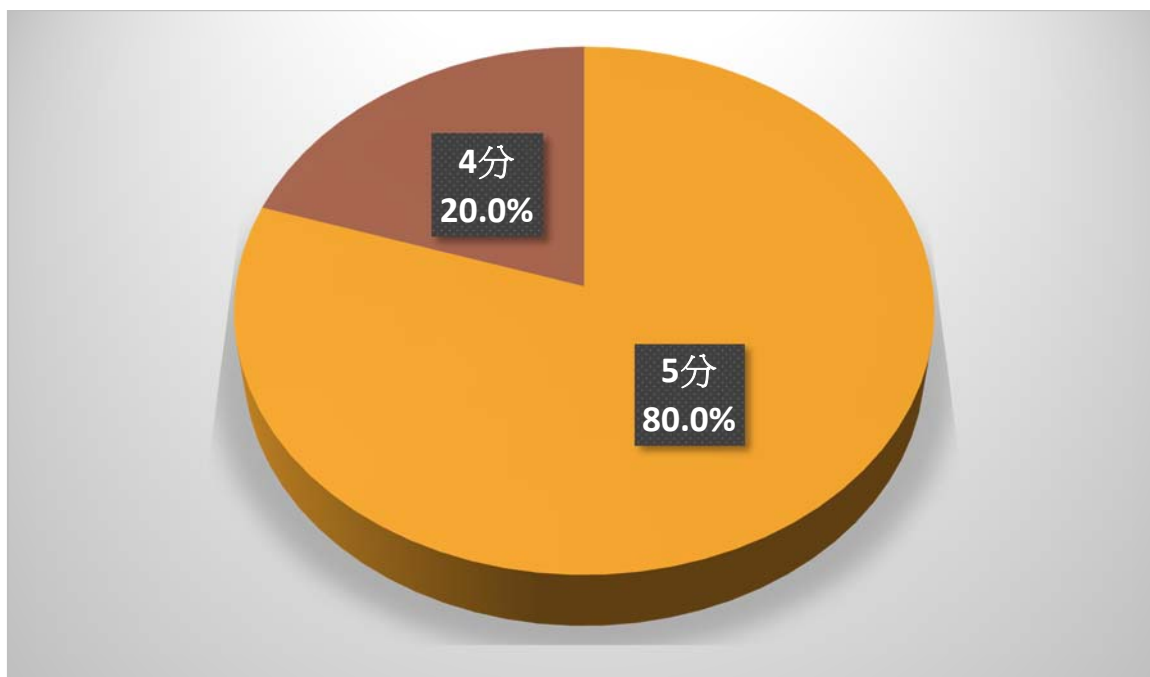
9、 對區網所舉辦之教育訓練或研討(習)課程，是否能符合 貴校(單位)實務運作上的需求



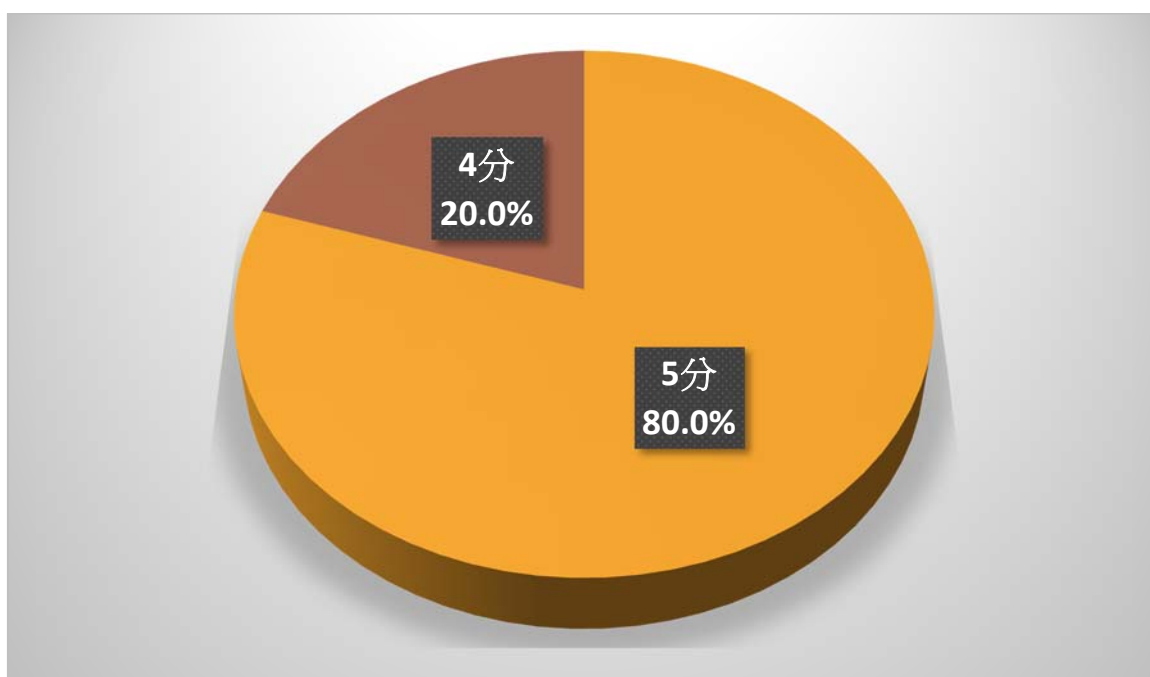
10、 貴校(單位)對於區網中心服務人員之熱忱及親和力的滿意度



11、 對於區網中心所提供網路維運相關網站的公開資訊， 貴校(單位)是否同意已具備正確性及完整性



12、 貴校(單位)對於區網中心綜合整體服務的表現



13、 在網路管理方面，您目前(或曾經)遭遇最大的困難？

- (1) 資安事件之電腦鑑識
- (2) 人力、經費不足。
- (3) 人力不足，遇到網路異常往往無法即時處理。
- (4) 資訊安全教育需再普及
- (5) 對外頻寬不足，IPv4 4G. IPv6 2G
- (6) 網站不明斷線，查不出原因，之後卻又可正常連線
- (7) DDOS 防護
- (8) 經費、人員不足
- (9) 中學是無專屬人員處理，兼職是無法兼顧整體資安問題。
- (10) MAILS 主機常被入侵轉發垃圾郵件，造成別人困擾
- (11) 連校外異常中斷,但原因在 HiNet 或教育部端,曾發生 HiNet IP 無法連到本校官網長達數小時,但遠傳,台哥大手機卻可通, 原因是路由表出問題, 很難查.

14、 對區域網路中心在網路維運管理的建議

- (1) 連線單位接區網提昇至 10G 之可行性
- (2) 個人覺得政大區網在各項服務與維運管理方面都做的不錯，如果真的要建議，就是請「繼續保持」。
- (3) 感謝給予轄下學校強力支援的政大區網團隊
- (4) 謝謝貴中心持續的監控與維護，暫無特別建議
- (5) 加油
- (6) 很好

15、 對臺灣學術網路運作的整體建議

- (1) 阻擋 DDoS 之攻擊及 blackhole 機制建立
- (2) 北區 SOC 除了開資安事件單之外，能否教育北區各單位如何「避免」或「處理」資安事件？
如：透過區縣市網或學校的惡意 DNS Query。這樣子才是避免或杜絕類似或重複的資安事件單一再出現的積極作為，而非只有一味開單。
- (3) 運作正常、服務良好
- (4) 運作皆很順暢
- (5) 加強網路流量異常分析工具。
- (6) 增加連外頻寬
- (7) 請增加區網中心人力,目前區網中心人力顯然吃力,要應付自己的學校,又要協助處理區網學校問題,請給予區網中心人力適當配置,謝謝.
- (8) 建議增加技術諮詢窗口，協助使用者釐清其校內所接獲的資安通報與校內的狀況，給予最適當的建議，或適當反應單位的現況進行開單的調整。在 ISMS 中有接受風險的選項，但在資安通報上，卻無法真實呈現這部分，將導致某項通報多次的開單，並非單位不處理，也許是單位有無法處理的狀況。