



# 資料有價，責任無價 校園的個人資料保護

---

呂思瑩

# Agenda

---

- ✓法規基礎
- ✓違規責任與後果
- ✓常見的個人資料風險雷區
- ✓實務防護與自律





# 法規基礎

---



演  
進




# 搖晃且擁擠的火車 車廂內，一個專案 經理正在回覆訊息

---

旁邊站立著一位男士，一低頭就看到了這位經理螢幕上的訊息內容。

這位專案經理不經意地抬頭，剛好跟這位男士直視……





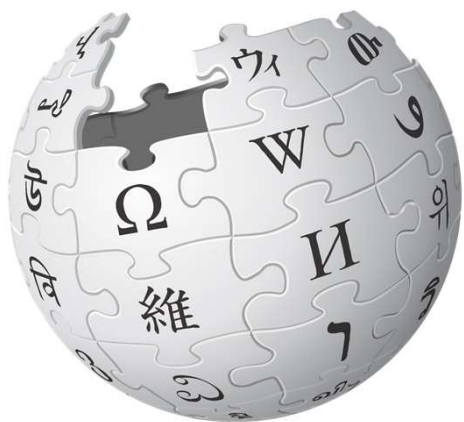
你是在偷看我的訊息嗎？

沒有，是因為車廂太擠，我又剛好低頭，你才會覺得我在窺視

我手機上的訊息是我的隱私，  
並沒有要讓你看  
請您不要做出這種疑似窺探隱私的動作



# 個人有權不公開其個人生活的某些方面記錄



維基百科

維基百科：

隱私（英語：Privacy）是一個個人或團體隔離自己或有關自己不願告訴別人或不願公開的資訊或事務，從而得以選擇性地表達自己的能力。

歷史上存在許多不同的隱私概念。大多數文化都承認個人有權將其個人生活的某些方面不公開記錄。許多國家隱私法的部分內容都包含了不受政府、法人團體或個人所為之對隱私未經批准的侵犯的權利，這類隱私法在部分情況下甚至被寫入憲法。



# 隱私法

---

隱私法涵蓋個人資料的蒐集、處理、利用、傳輸、刪除等各個環節，並規定了違反者的相關罰則。企業和個人都必須遵守，共同維護個人隱私。

雖然各國在隱私與個人資料保護方面的法規制定與執行方式存在顯著差異，但它們的共同核心目標是：



**確保個人資料的安全與自主控制權，  
保障公民的隱私權益。**



# 各國 / 地區的隱私法概況

2018

歐盟

- GDPR

2020

美國

- 醫療隱私保護(HIPAA)
- 兒童隱私保護(COPPA)
- 加州消費者法案(CCPA)

韓國

- [修正]  
個人情報保護法

2021

中華人民共和國

- 個人信息保護法  
PIPL

2022

日本

- [修正]  
個人訊息保護法  
APPI

2023

美國

- 加州個資強化版(CPRA)

中華民國

- [修正]  
個人資料保護法

# 個資法沿革



隱私、隱私權

- 憲法第22條
- 大法官解釋  
文603號
- 大法官解釋  
文585
- 民法第18條

# 我國對於隱私權的定義

指「個人生活私密領域不受他人侵擾的權利」，以及「決定個人資料是否揭露、對誰揭露、如何揭露的權利」（資訊隱私權<sup>[註1]</sup>）。

隱私權雖然不是憲法明文列舉的權利，但大法官明確指出隱私權也屬於基本權利<sup>[註2]</sup>，受到憲法第22條保障<sup>[註3]</sup>。

註：

1. 司法院釋字第603號解釋：「隱私權雖非憲法明文列舉之權利，惟基於人性尊嚴與個人主體性之維護及人格發展之完整，並為保障個人生活私密領域免於他人侵擾及個人資料之自主控制，隱私權乃為不可或缺之基本權利，而受憲法第二十二條所保障。」
2. 司法院釋字第585號解釋參照：維護人性尊嚴與尊重人格自由發展，乃自由民主憲政秩序之核心價值。隱私權雖非憲法明文列舉之權利，惟基於人性尊嚴與個人主體性之維護及人格發展之完整，並為保障個人生活私密領域免於他人侵擾及個人資料之自主控制，隱私權乃為不可或缺之基本權利，而受憲法第二十二條所保障。
3. 憲法第22條：凡人民之其他自由及權利，不妨害社會秩序公共利益者，均受憲法之保障

# 我國保障隱私的法條，有哪些呢？

※ 關於**人格與個資**的法律保障

**民法 §18** | 人格權保障

➡ 每個人都擁有身體、名譽、隱私等人格權，不容侵犯。

🔊 隱私屬於人格的一部分

**民法 §195** | 人格遭侵害時可請求損害賠償

➡ 如果隱私被侵犯，受害人可依法請求賠償與道歉。

🔊 為隱私受害者提供救濟機制



※ 關於**生活空間與身體**的隱私保障

**刑法 §306** | 禁止他人私闖住宅

➡ 每個人都有「居住的自由與安全」，不該無故被他人闖入。

🔊 保護個人生活空間不被侵犯

**刑法 §307** | 限制執法人員不得非法搜索

➡ 即使是警察，也不能隨便闖入住宅或對身體進行搜查。

🔊 防止濫權，保障人身與居住的隱私



# 我國保障隱私的法條，有哪些呢？

※關於私事、談話、通信的隱私保護

**刑法 §310 第3項** | 禁止揭露與公益無關的私事

➡ 就算是事實，只要與公益無關，揭露他人私生活也可能構成誹謗。

🔒 保障個人名譽與私事不被公開羞辱

**刑法 §315** | 保障個人信件不被偷看

➡ 無論是紙本信件還是電子郵件，都屬於個人通信的私密領域。

🔒 保護通信秘密權

**刑法 §315-1** | 禁止偷錄他人活動、談話或隱私部位

➡ 即使不是在家中，個人談話或私密行為也不該被偷錄。

🔒 維護對話與身體隱私的控制權

**刑法 §315-2** | 禁止散佈偷錄內容

➡ 偷錄已經不對，散佈更嚴重，可能造成二次傷害。

🔒 防止隱私資訊遭擴散造成傷害



# 個資法沿革

隱私、隱私權

民國84年  
(1995年)

- 憲法第22條
- 大法官解釋文603號
- 大法官解釋文585
- 民法第18條
- 電腦處理個人資料保護法
- 只規範經電腦處理的個人資料
- 只納管8類行業，以及13個特定事業必須遵守

# 個資法沿革

隱私、隱私權

民國84年  
(1995年)

100年5月26日  
(2010年)

民國102年  
(2012年)

- 憲法第22條
- 大法官解釋文603號
- 大法官解釋文585
- 民法第18條

- 電腦處理個人資料保護法
- 只規範經電腦處理的個人資料
- 只納管8類行業，以及13個特定事業必須遵守

- 個人資料保護法公布
- 電腦處理或紙本個人資料皆受保護
- 任何人、任何機關團體都必須遵守

- 制定個人資料保護法施行細則
- 10/01-個人資料保護法施行



# 個人資料保護法的三大重點

---

個人資料  
的定義

合法收集  
和使用個  
人資料的  
條件

當事人的  
權利

# 個資法沿革

## 隱私、隱私權

- 憲法第22條
- 大法官解釋文603號
- 大法官解釋文585
- 民法第18條

民國84年  
(1995年)

- 電腦處理個人資料保護法
- 只規範經電腦處理的個人資料
- 只納管8類行業，以及13個特定事業必須遵守

100年5月26日  
(2010年)

- 個人資料保護法公布
- 電腦處理或紙本個人資料皆受保護
- 任何人、任何機關團體都必須遵守

民國102年  
(2012年)

- 制定個人資料保護法施行細則
- 10/01-個人資料保護法施行

112年5月31日  
(2023年)

- 修法
- 設立個資保護委員會
- 強化違反安全維護義務之制裁
  - 直接裁罰並同時限期改正
  - 提高罰鍰

# 個人資料保護法

- 六章節，56條款



# 個人資料保護法 第1條

---

為規範個人資料之蒐集、處理及利用，以**避免人格權受侵害**，並促進個人資料之合理利用，特制定本法。

個資法的立法目的

# 個人資料保護法 第1-1條

112年修

1. 本法之主管機關為個人資料保護委員會。
2. 自個人資料保護委員會成立之日起，本法所列屬中央目的事業主管機關、直轄市、縣（市）政府及第五十三條、第五十五條所列機關之權責事項，由該會管轄。

個資法的主管機關

# 個人資料保護法 第2條

什麼是「個人資料」

指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。



# 什麼是「特種個人資料」

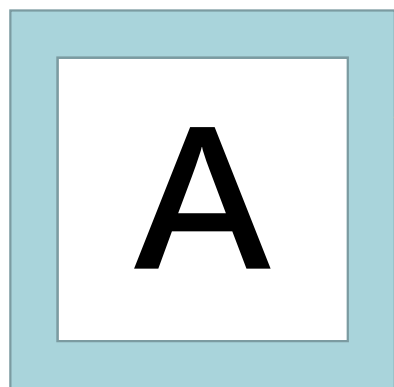
定義：個人資料保護法施行細則 第4條

特種資料包括**病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查及犯罪前科之 6 種**個人資料屬**特種資料**。

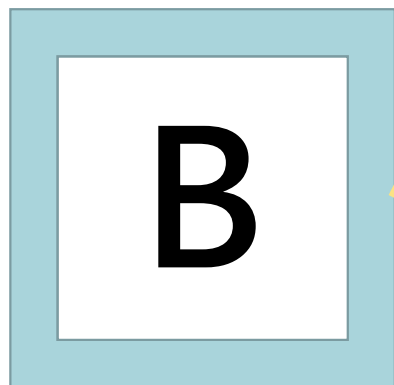
「個人資料」中有部分資料性質較為特殊或具敏感性，如任意蒐集、處理或利用，恐會造成社會不安或對當事人造成難以彌補之傷害，故另規定較嚴格之蒐集、處理或利用要件。







直接：姓名



定義

個人資料法施行細則 第3條  
指保有該資料之公務或非公務機關  
僅以該資料不能直接識別，須與其他資料**對照、組合、連結**等，始能  
識別該特定之個人  
譬如 學號、座號



# 個人資料保護法 第3條

## 當事人的權利

1. 查詢或請求閱覽。
2. 請求製給複製本。
3. 請求補充或更正。
4. 請求停止蒐集、處理或利用。
5. 請求刪除

針對我被收集的個人資料，我有這些權利

查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用、請求刪除



# 第一章(總則)條文簡述(1/3)

---

- 第四條：受委託而蒐集個資者，視同委託機關
- 第五條：不得逾越特定目的之必要範圍
- 第六條：特定條件才能蒐集特種個資
- 第七條：蒐集者就「經當事人同意之事實」，應負舉證責任
- 第八條：蒐集時應明確告知的事項
  1. 公務機關或非公務機關名稱。
  2. 蒐集之目的。
  3. 個人資料之類別。
  4. 個人資料利用之期間、地區、對象及方式。
  5. 當事人依第三條規定得行使之權利及方式。

# 第一章(總則)條文簡述(2/3)

- 6. 當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。
- 第九條：如果蒐集個資非本人提供，於收集前應依照第八條告知當事人
- 第十條：當事人針對所收集之個人資料有查詢、閱覽或製給複製本之權利
- 第十一條：
  1. 收集者應維護個人資料的正確，應主動或依當事人之請求更正或補充之
  2. 個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，應主動或依當事人之請求，刪除、停止處理或利用該個人資料

# 第一章(總則)條文簡述(3/3)

- 第十二條：如果個資被竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應查明後以適當方式通知當事人
- 第十三條：
  1. 如果當事人提出「查詢、閱覽、複製本」的請求，應於15日內決定准駁。
  2. 如果當事人提出「更正、補充、停止、刪除」的請求，則應於30日內決定准駁
- 第十四條：查詢或請求閱覽個人資料或製給複製本者，得酌收必要成本費用。

## 台灣學術網路危機處理中心 個人資料聲明書

台灣學術網路危機處理中心(以下簡稱 TACERT)為提供所服務的學術單位即時的資安資訊，會蒐集相關個人基本資料，為保護個人權益，依個人資料保護法第 8 條規定(如為間接蒐集之個人資料則為第 9 條規定)，告知下列事項：

### A. 蒐集之目的

1. 發送簡訊或電子郵件通知單位連結 資安事件。
2. 其他合於計劃所定之目標所需要。

### B. 個人資料之類別

1. 辨識個人者：如姓名、地址、電話、電子郵件等。

### C. 個人資料之來源

1. 當事人提供。

### D. 利用期間

1. 個人資料蒐集特定目的之存續期間或自個資當事人同意起至 TACERT 服務終止為止。

### E. 利用地區、對象及方式

1. 地區：台灣地區(包含金門、澎湖、馬祖等地)。
2. 對象：個資當事人、TACERT 共同合作團隊。
3. 方式：電子文件、紙本或其他合於當時科技之適當方式。

### F. 當事人個人資料權利

可透過書面或撥打服務專線 07-5250211(週一~週五 09:00~17:00) 請 TACERT 提供下列服務：

1. 查詢或請求閱覽您的個人資料。
2. 請求製給您的個人資料複製本。
3. 請求補充或更正您的個人資料。
4. 請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料。
5. 請求刪除您的個人資料。

TACERT 為提供您更好的服務與行銷活動而需蒐集、處理或利用您的個人資料時，您可以自由選擇是否提供您的個人資料。若您選擇不提供個人資料或是提供不完全時，基於提供您更好的服務，TACERT 將因此無法提供相關的服務。因此而導致之後果，將由您自行承擔。

本政策將定期因業務、法令或環境等因素之變遷時審議，予以適當修訂，並將依法更新公告於網站上，除法定通知義務外，不另行通知。

## 第五條：收集個人資料的特定目的

## • 第八條：收集各茲的告知事項

- 一、公務機關或非公務機關名稱。
- 二、蒐集之目的。
- 三、個人資料之類別。
- 四、個人資料利用之期間、地區、對象及方式。
- 五、當事人依第三條規定得行使之權利及方式。
- 六、當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供將對其權益之影響。

## • 第三條：當事人的權利

- 查詢或請求閱覽。
- 請求製給複製本。
- 請求補充或更正。
- 請求停止蒐集、處理或利用。
- 請求刪除。

## 第二章 & 第三章 重點整理

	公務機關	非公務機關
蒐集個人資料的特定目的規定	第15條	第19條
利用個人資料的規定 (特種：第6條)	第16條	第20條
防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏	第18條 (專人)	第27條
以適當方式供公眾查閱	第17條	
國際傳輸個人資料		第21條



# 有關蒐集個人資料三階段的各項條文

個資法 §5：必要範圍之蒐集  
蒐集跟處理的法律依據

- 個資法 §15：公務機關
- 個資法 §19：非公務機關

利用的法律依據

- 個資法 §16：公務機關
- 個資法 §20-1：非公務機關
- 特種個資：個資法 §6

國際傳輸的依據：

- 個資法 §21：非公務機關

事前

- 個資法 §8：告知&同意證明
- 個資法 §7：收集者需舉證
- 個資法 §9：有關間接蒐集者
- 個資法 §11-I、11-II、11-V：要確保個資的正確
- 個資法 §12：以適當方式告知
- 個資法 §18(公務) & §27(非公務)：要確保個資的安全
- 非公務調查依據：個資法 §22

事中

- 個資法 §11-III：期限屆滿後，不需保留就應該銷毀刪除

事後

當事人可依個資法§3、§13、§14行使其權利



# 辦理 學生畢業旅行

---

# 蒐集個人資料的三階段

個資法 §5：必要範圍之蒐集  
蒐集跟處理的法律依據

- 個資法 §15：公務機關
- 個資法 §19：非公務機關

利用的法律依據

- 個資法 §16：公務機關
- 個資法 §20-1：非公務機關
- 特種個資：個資法 §6

國際傳輸的依據：

- 個資法 §21：非公務機關

事前

- 個資法 §8：告知&同意證明
- 個資法 §7：收集者需舉證
- 個資法 §9：有關間接蒐集者
- 個資法 §11-I、11-II、11-V：要確保個資的正確
- 個資法 §12：以適當方式告知
- 個資法 §18(公務) & §27(非公務)：要確保個資的安全
- 非公務調查依據：個資法 §22

事中

- 個資法 §11-III：期限屆滿後，不需保留就應該銷毀刪除

事後

當事人可依個資法§3、§13、§14行使其權利

# 學生畢業旅行

- 特定目的：日本四天三夜的畢業旅行
- 同意書：請簽名
- 告知聲明：

法規：個人資料保護法之特定目的及個人資料之類別

1. 蒐集機關名稱：○○旅行社
2. 蒐集之目的：提供旅遊商品服務、提供客戶服務
3. 個人資料之類別：姓名、身分證字號、聯絡方式、護照號碼、信用卡號碼、戶口名簿、照片...等
4. 個人資料利用之期間、地區、對象及方式：旅遊商品服務供應商，包含您所訂購之飯店、航空公司及旅遊商品或旅遊行程中所需之旅遊當地業者及旅遊責任險保險業者
5. 當事人權利：當事人可以針對提供之個資進行查詢、閱覽、複製本、更正、停止、刪除等作業。如要執行，請聯絡網站上的聯絡窗口。
6. 當事人不提供個資的權益影響：無法提供服務。

# 學生畢業旅行



- **資訊來自第三方：**旅遊商品服務供應商（飯店、航空公司及當地業者、保險業者、交通業者...）
- **業務終止：**旅程結束後，應將蒐集的個資銷毀、刪除、停止處理或利用，並保存相關紀錄。
  - 旅行業管理規則第25條第3項：「旅行業辦理旅遊業務，應製作旅客交付文件與繳費收據，分由雙方收執，並連同與旅客簽定之旅遊契約書，設置專櫃保管一年，備供查核。」



# 違規責任與後果

---

# 個人資料保護法

- 六章節，56條款





# 罰則彙整

條文	條文重點	刑期	罰金 (新台幣)
41	故意違反關於敏感資料蒐集、告知義務、利用限制等，且造成損害，將面臨刑責	五年以下有期徒刑	併科新臺幣100萬元以下
42	非法竄改他人資料，破壞資料完整性，也會依法處罰	五年以下有期徒刑、拘役	或科或併科新臺幣一百萬元以下罰金
43	即使在國外違法，也可由我國司法機關追訴		
44	公務員假借職務上之權力、機會或方法，犯本章之罪者，加重其刑至二分之一		

# 罰則彙整

條文	條文重點	刑期	罰金 (新台幣)
45	本章之罪，須告訴乃論。但重大犯罪案件可由檢察機關主動偵辦。		
46	非犯本章之罪，其他法律有較重處罰規定者，從其規定		
50	公司負責人若未盡督導責任，也會被同額裁罰		同額裁罰

# 常見個資罰鍰金額彙整

條文	條文內容	罰鍰金額 (新台幣)	限期改正	按次處罰
47	非公務機關有下列情事之一者： §6-I、§19、§20-I、§21規定限制國際傳輸之命令或處分 <b>利用</b>	5萬元以上50萬元以下	V	V
48-I	非公務機關如違反 §8、§9、§10、§11、§12、§13、§20-II、§20-III被要求限期改正，屆期未改正者 <b>告知</b> <b>刪除</b> <b>通知</b> <b>更正</b>	2萬元以上20萬元以下	V	V
48-II	非公務機關違反§27-I或未依§27-II訂定個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法者 <b>保護</b>	2萬元以上200萬元以下 屆期未改 15萬元以上1500萬元以下	V	V
48-III	依§48-II，其情節重大者 <b>保護</b>	15萬元以上1500萬元以下	V	V
49	非公務機關無正當理由違反§22-IV規定者 <b>拒絕</b>	2萬元以上20萬元以下		



# 案例

---

# 罰則彙整

條文	條文重點	刑期	罰金 (新台幣)
45	本章之罪，須告訴乃論。但重大犯罪案件可由檢察機關主動偵辦。		
46	非犯本章之罪，其他法律有較重處罰規定者，從其規定		
50	公司負責人若未盡督導責任，也會被同額裁罰		同額裁罰

# 上海商業銀行

- 裁罰時間：2023年11月
- 裁罰結果：罰鍰**新臺幣1000萬**元，併核處應予糾正
- 裁罰之法令依據：銀行法第129條第7款 \$46
- 違反事實理由
  - ✓ 接獲民眾反映銀行資訊安全問題。
  - ✓ 銀行法第45條之1第1項及其授權訂定之「金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法」，銀行應建立內部控制制度，包括客戶資料保密之業務規範及作業程序。

# 金管會開罰重點在於事件發生後缺乏相關資訊可追查

## 未完善建立內部控制制度方面：

1. 未訂定妥善的個人電腦管理者權限規範，金管會發現該行是在案發後，才開始明定每半年變更個人電腦管理者權限密碼
2. 未訂定完善可攜式設備管理規範，有權使用可攜式設備的人員可以使用可攜式設備將行內資料攜出，且無妥適的讀取控管措施。

## 未確實執行內部控制制度方面

1. 未留存使用者軌跡：在該行的案關報表系統上，並未依內部規範，記錄個人資料使用情況，留存軌跡資料或相關證據。這也使得個人資料外洩，無法追蹤個人資料使用狀況，並且影響查核時程
2. 未測試出資安軟體漏洞並確認其執行情形：同樣是未落實執行內部規範，在作業系統上線前及更新時，未能測試出資安監控軟體漏洞，並確認其於工作站的執行情形，導致並未發現該資安軟體未能正常啟動的情形，這也造成了無法控管及記錄可攜式設備資料的存取，影響查核時效，且無法判斷實際損害情形，並不利後續調查程序。

# 常見個資罰鍰金額彙整

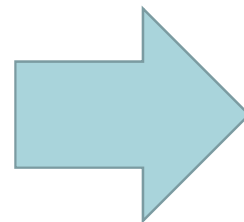
條文	條文內容	罰鍰金額 (新台幣)	限期改正	按次處罰
47	非公務機關有下列情事之一者： §6-I、§19、§20-I、§21規定限制國際傳輸之命令或處分 <b>利用</b>	5萬元以上50萬元以下	✓	✓
48-I	非公務機關如違反 §8、§9、§10、§11、§12、§13、§20-II、§20-III被要求限期改正，屆期未改正者 <b>告知</b> <b>刪除</b> <b>通知</b> <b>更正</b>	2萬元以上20萬元以下	✓	✓
48-II	非公務機關違反§27-I或未依§27-II訂定個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法者 <b>保護</b>	2萬元以上200萬元以下 屆期未改 15萬元以上1500萬元以下	✓	✓
48-III	依§48-II，其情節重大者 <b>保護</b>	15萬元以上1500萬元以下	✓	✓
49	非公務機關無正當理由違反§22-IV規定者 <b>拒絕</b>	2萬元以上20萬元以下		



# 第一商業銀行



- 裁罰時間：2022年9月5日
- 裁罰結果：核處新臺幣5萬元罰鍰。
- 裁罰之法令依據：個資法第47條
- 違反事實理由：(違反個資利用) \$20
  - ✓ 行員將客戶匯款資料傳送至個人社群媒體，為特定目的外之利用，違反個人資料保護法第20條規定。



# 中國信託商業銀行



中國信託銀行  
CTBC BANK

- 裁罰時間：2024年2月
- 裁罰結果：核處新臺幣**12萬5千元**罰鍰。
- 裁罰之法令依據：個人資料保護法第47條
- 違反事實理由(個資之利用) **\$20**

中國信託商業銀行行員等3人非基於業務上需求，透過電腦系統私下查詢客戶個人資料，核有違反個人資料保護法第20條第1項規定。



# 常見個資罰鍰金額彙整

條文	條文內容	罰鍰金額 (新台幣)	限期改正	按次處罰
47	非公務機關有下列情事之一者： §6-I、§19、§20-I、§21規定限制國際傳輸之命令或處分 <b>利用</b>	5萬元以上50萬元以下	✓	✓
48-I	非公務機關如違反 §8、§9、§10、§11、§12、§13、§20-II、§20-III被要求限期改正，屆期未改正者 <b>告知</b> <b>刪除</b> <b>通知</b> <b>更正</b>	2萬元以上20萬元以下	✓	✓
48-II	非公務機關違反§27-I或未依§27-II訂定個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法者 <b>保護</b>	2萬元以上200萬元以下 屆期未改 15萬元以上1500萬元以下	✓	✓
48-III	依§48-II，其情節重大者 <b>保護</b>	15萬元以上1500萬元以下	✓	✓
49	非公務機關無正當理由違反§22-IV規定者 <b>拒絕</b>	2萬元以上20萬元以下		

- 裁罰時間：2023年5月
- 裁罰結果：業者併同其負責人罰鍰計**新臺幣10萬元**
- 裁罰之法令依據：個資法第48條併第50條
- 違反事實理由(未採行適當安全措施) **§27**
  - ✓ 行政檢查現場發現在帳號管理上執行未確實，事後公司個資盤點資料仍不完整
  - ✓ 針對委外廠商監督管理未落實執行

# 蝦皮購物



- 裁罰時間：2023年5月
- 裁罰結果：業者**併同其負責人**罰鍰計**新臺幣20萬元**
- 裁罰之法令依據：個資法第48條併第50條
- 違反事實理由(未採行適當安全措施) **§27**
  - ✓ 個資盤點上仍僅提供4筆盤點內容
  - ✓ 對於風險值較高之流程未提供已採取矯正措施之佐證
  - ✓ 無法證實該公司對保有個資已採行適當之安全措施

# 街口電子支付



- 裁罰時間：2024年9月
- 裁罰結果：罰鍰**新臺幣2萬**元，併核處應予糾正
- 裁罰之法令依據：個資法第48條第2款
- 違反事實理由(未採行適當安全措施) **§27**
  - ✓ 街口電子支付股份有限公司對於客戶資料檔案傳輸及存取之安全措施未臻完善，未有效保護客戶資料安全。

# 全球人壽保險



- 裁罰時間：2024年12月
- 裁罰結果：罰鍰計**新臺幣10萬元**
- 裁罰之法令依據：個資法第48條第2款
- 違反事實理由(未採行適當安全措施) **§27**
  - ✓ 公司辦理個人資料保護作業，經查有對外服務網頁伺服器或相關應用伺服器之日誌檔，有以明碼留存大量機敏資料情事，不利資料安全及管控未經授權之存取，且相關個人資料亦未納入盤點範圍之情事。

# 華南商業銀行

- 裁罰時間：2025年4月
- 裁罰結果：罰鍰**新臺幣2萬**元
- 裁罰之法令依據：個資法第48條第2款
- 違反事實理由(未採行適當安全措施) **§27**
  - ✓ 華南商業銀行新興分行行員未依內部規定運用與保管客戶資料，致將客戶帳戶資料提供予第三人



# 常見個資罰鍰金額彙整

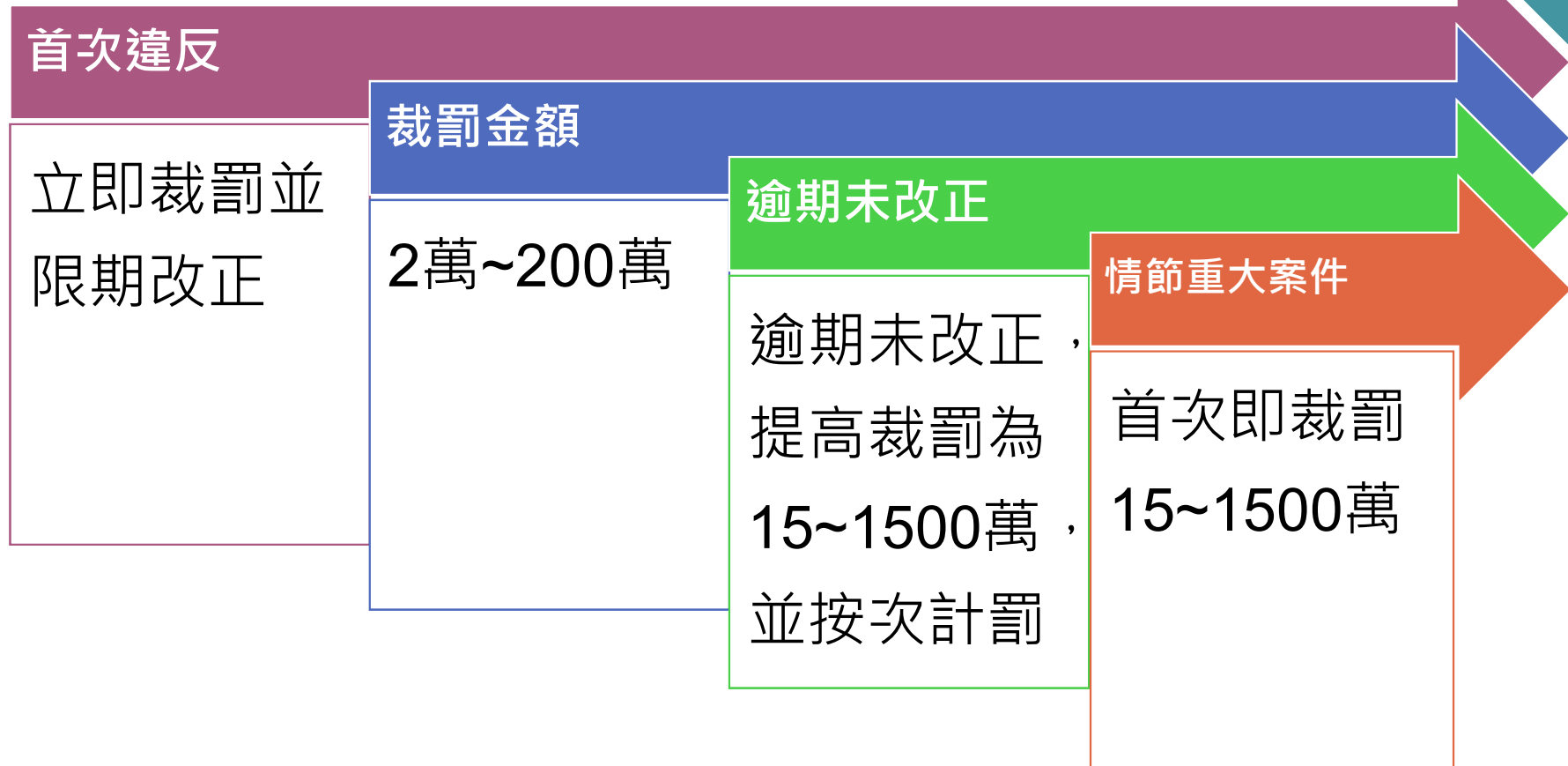
條文	條文內容	罰鍰金額 (新台幣)	限期改正	按次處罰
47	非公務機關有下列情事之一者： §6-I、§19、§20-I、§21規定限制國際傳輸之命令或處分 <b>利用</b>	5萬元以上50萬元以下	✓	✓
48-I	非公務機關如違反 §8、§9、§10、§11、§12、§13、§20-II、§20-III被要求限期改正，屆期未改正者 <b>告知</b> <b>刪除</b> <b>通知</b> <b>更正</b>	2萬元以上20萬元以下	✓	✓
48-II	非公務機關違反§27-I或未依§27-II訂定個人資料檔案安全維護計畫或業務終止後個人資料處理方法者 <b>保護</b>	2萬元以上200萬元以下 屆期未改 15萬元以上1500萬元以下	✓	✓
48-III	依§48-II，其情節重大者 <b>保護</b>	15萬元以上1500萬元以下	✓	✓
49	非公務機關無正當理由違反§22-IV規定者 <b>拒絕</b>	2萬元以上20萬元以下		

# 第一金人壽保險

- 裁罰時間：2025年1月
- 裁罰結果：罰鍰計**新臺幣60萬元**
- 裁罰之法令依據：個資法第47條及個資法第48條
- 違反事實理由(未經當事人同意)(未採行適當安全措施)\$20\$27
  - ✓ 公司將優良電話行銷通話內容分享予其他電話行銷人員學習，但該公司112/2/16前之電話行銷錄音檔未去識別化且未經保戶同意之情形下，即逕使用。
  - ✓ 將未去識別化電話行銷錄音檔放置於公用資料夾分享區，且對該等資料夾檔案之存取、刪除紀錄未留存稽核軌跡

# 現在個資外洩罰多少？

48-II 或 48-III





# 常見的個人資料風險 雷區

---

# 教育環境中存有個人資料的地點

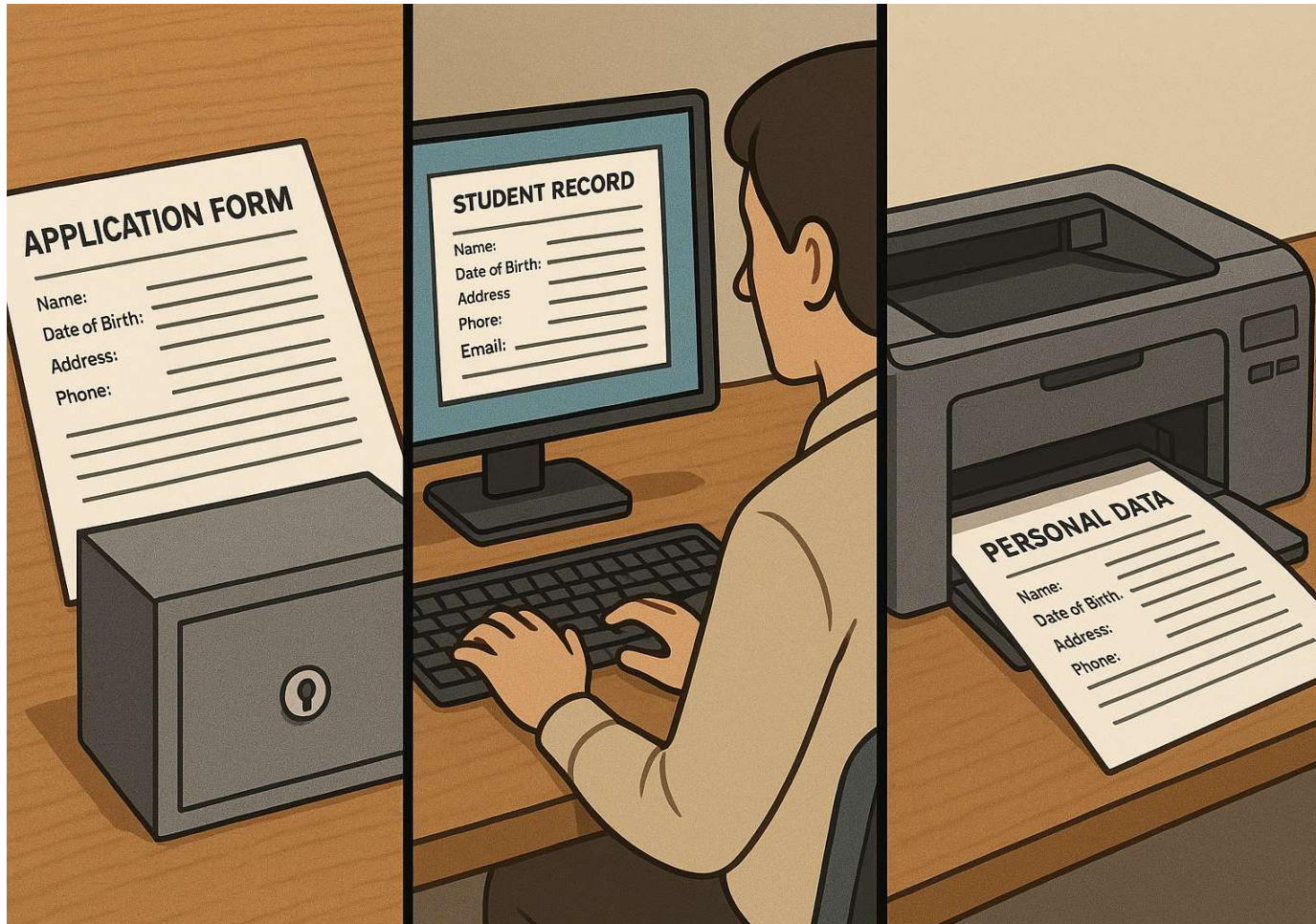
- 教室
- 辦公室  
(系所、教師)
- 行政區
- 影印空間



- 雲端空間
- 資訊系統  
(軟體、程式)
- 資訊設備
- 網路環境



# 教育環境中的 實體 個資風險



- 課堂中收回的臨時小考考卷
- 紙本活動報名表/同意書
- 教職同仁正在進行個資類檔案瀏覽時，有其他人經過身旁
- 列印含有個資的資料與他人資料混在一起

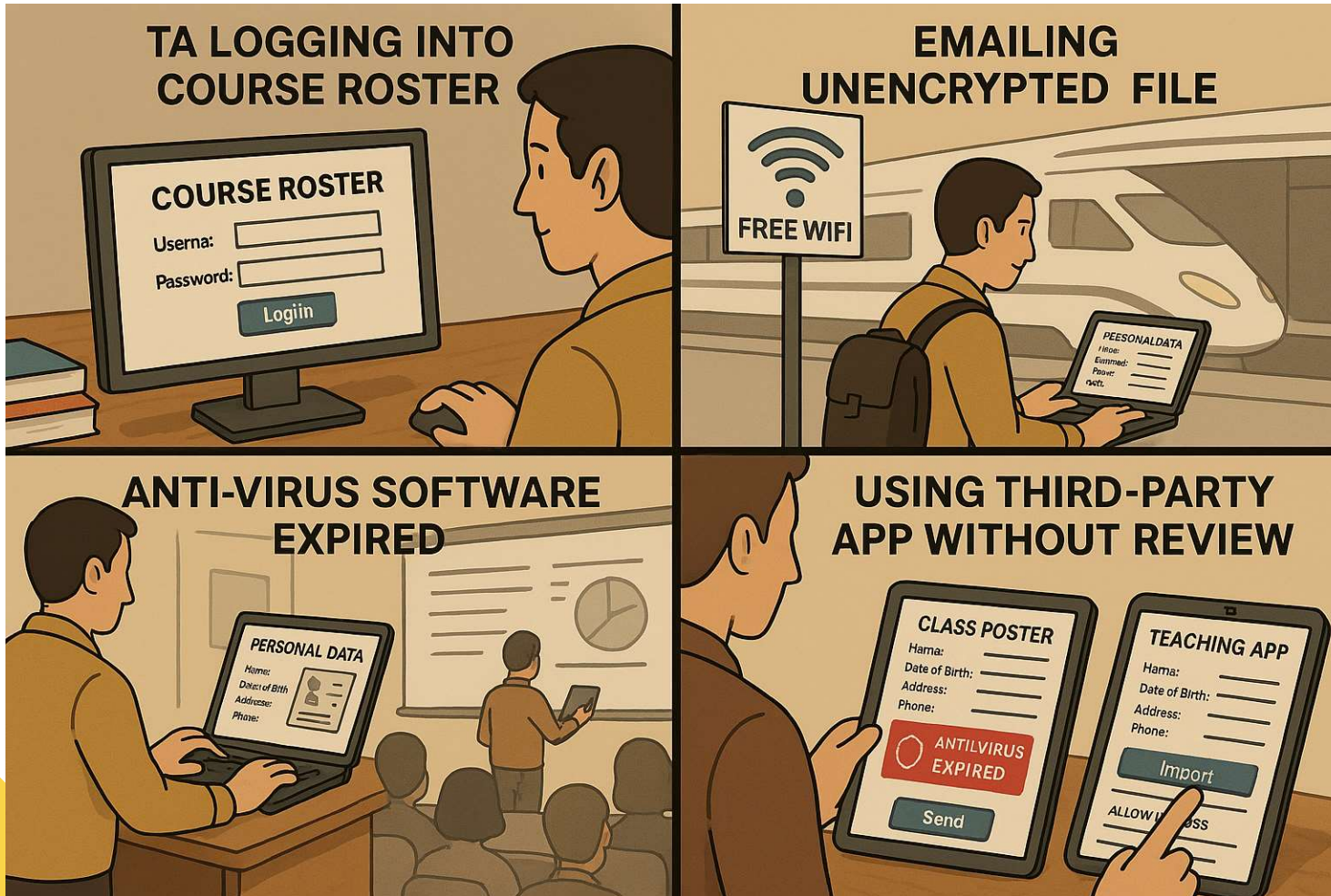
# 教育環境中的 數位 個資風險

- 系統使用的授權問題

- 帳號
- 密碼

- 設備或軟體的防護問題

- 更新



- 不安全的環境及操作問題

- 網路
- 檔案

- 識別第三方軟體的大眼睛

- 教育



# 透過郵件傳送個資檔案的建議



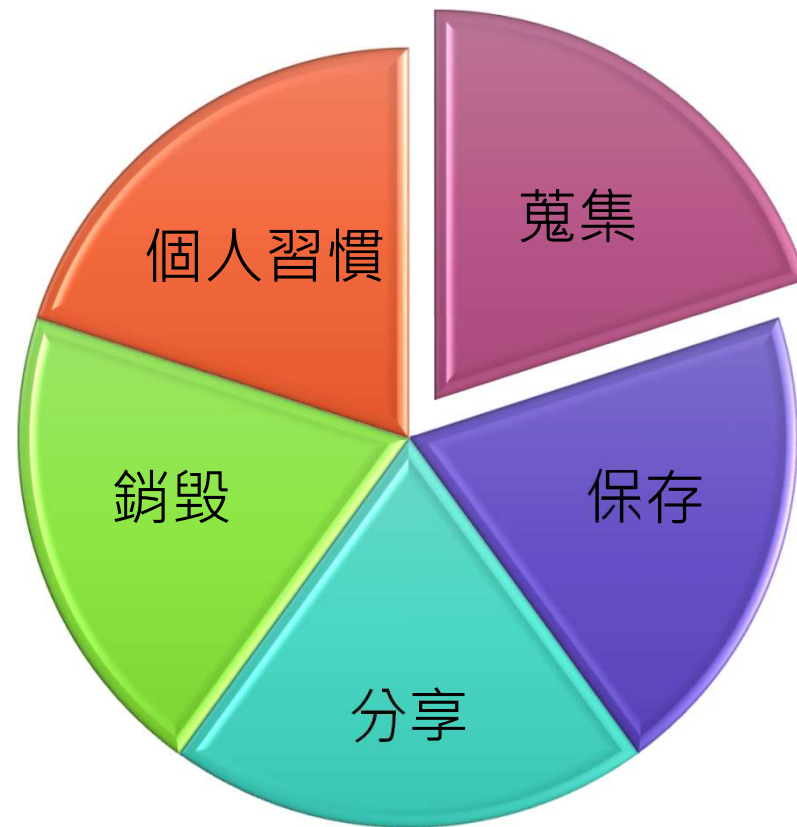
- 確認網路環境
  - VPN服務、Proxy服務
- 郵件簽章
- 檔案加密
  
- 設備防毒、掃毒
- 收件者是否正確





# 實務防護與自律

---



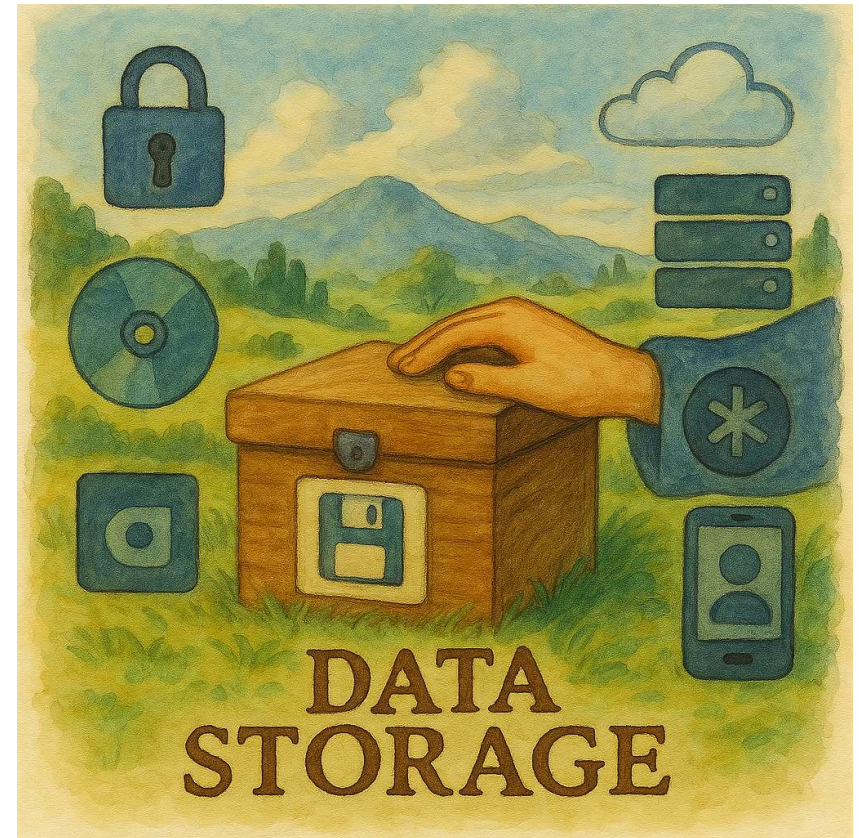
# 蒐集的注意事項



- 確定蒐集的特定目的
- 以最小蒐集原則辦理蒐集作業
- 告知聲明講清楚
- 取得當事人同意

# 保存的注意事項

- 紙本式的個人資料
  - 用完隨手碎
  - 存放在上鎖的櫃子內
- 電子式的個人資料
  - 加密 / 明碼
  - 存取權限及權限審查
  - 紀錄保存(存取、列印、刪除)
- 備份的需求





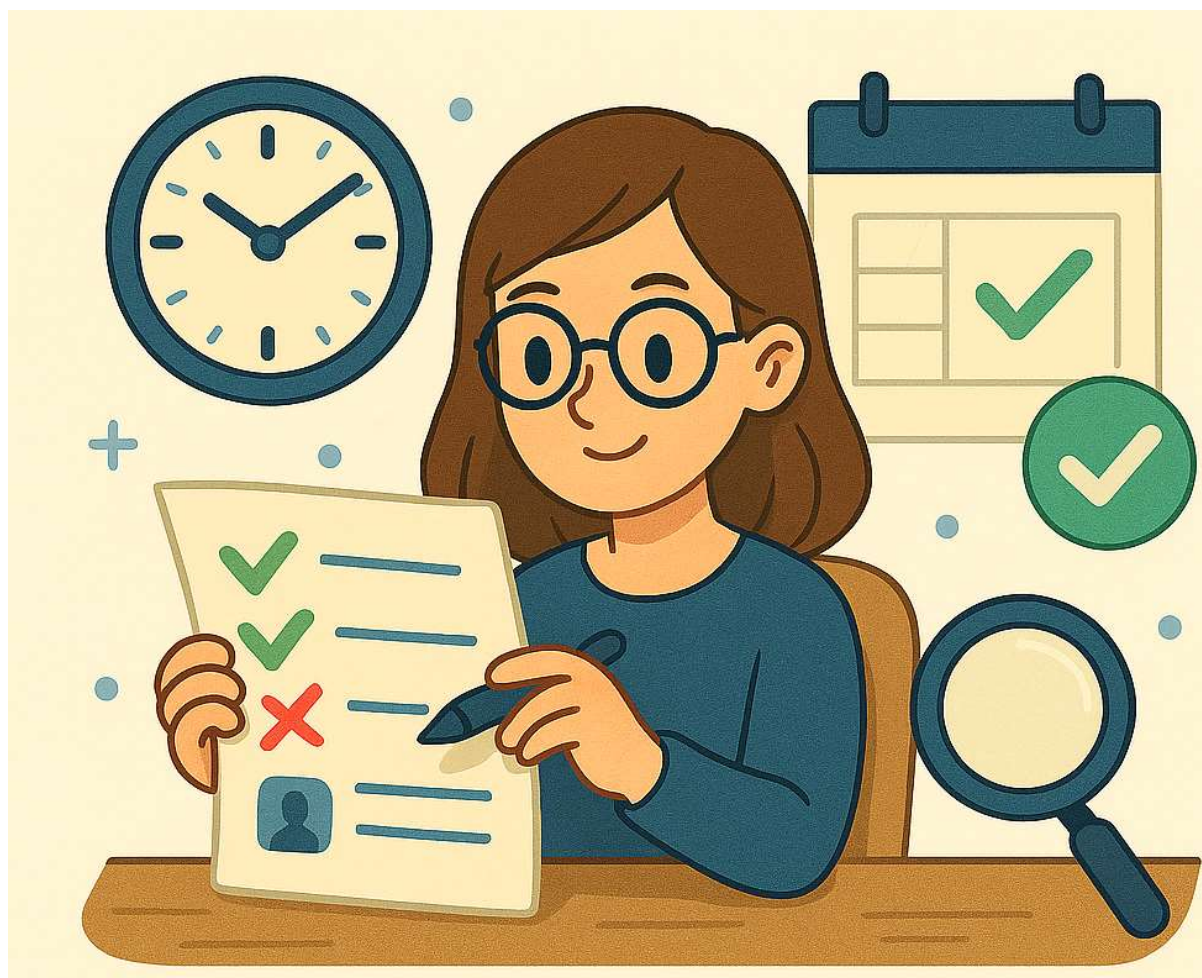
# 資料分享的注意事項

- 只跟「必要」知道的人分享
- 使用安全的傳輸方式
  - 檔案加密
  - https
  - 郵件簽章
- 正確的收件者資訊
- 避免在公開場合討論個人資料



# 銷毀的注意事項

- 紙本資料的銷毀作業
  - 碎紙機
  - 水銷、火銷
- 電子資料的銷毀作業
  - 清空垃圾桶
  - 實體式破壞
- 資料保存期
  - 自檢表
  - 稽核



# 良好的資訊習慣！



- 螢幕保護程式
- 密碼
  - 高強度密碼
  - 不同網站不同密碼
  - 定期變更
- 社交工程
  - 釣魚信
- 資訊設備 / 軟體
  - 定期更新
  - 定期掃毒

# 提高警覺防範社交工程

---



識別可疑的訊息和連結  
留意內容合法性

不輕易透露個人資料  
如銀行帳號、密碼等

確認聯繫者身分的真實性

善用黑名單功能



# 了解個資法的保護機制

- 個人資料保護法規範了個人資料的蒐集、處理及利用等內容
- 個資發也定義了個人可以針對自己的個資行使**查閱**、**更正**、**刪除**等權利





**Thank you**

---

